

Nome:

Morada:

E-Mail:

Contrato

Entre o Banco BIC, S.A. com Sede na Rua Serqueira Lukoki nº 78/80, Luanda, com o Contribuinte nº 5401128908, matriculado na competente Conservatória do Registo Comercial de Luanda, sob o número 241-05, doravante designado por Banco e, o Cliente supra identificado que se subscreeve, doravante designado por Cliente.

Considerando que:

(i) O Cliente é Titular de uma Conta junto do Banco;
 (ii) O Banco pretende disponibilizar aos seus Clientes um Serviço que consiste na possibilidade de manter relações com o Banco por via Internet, SMS e por outras formas de acesso remoto que venham a ser criadas, de forma a que os Clientes possam:

- aceder à informação sobre produtos e serviços do Banco;
- obter informações e realizar operações bancárias sobre Contas de que o Cliente seja Titular;
- transmitir instruções de cancelamento a todo o Serviço ou individualmente a algum tipo de acesso.

As partes celebram o presente Contrato, que se rege pelas disposições seguintes e subsidiariamente, pelas "Condições Gerais da Conta".

1. Noções

Para efeito do presente Contrato a palavra:

- a) **SERVIÇO** - Significa a possibilidade conferida ao Cliente de manter relações com o Banco através do acesso a canais remotos, possibilitando-lhe por este meio o acesso a informações sobre produtos e Serviços do Banco, bem como a realização de ordens de transferência, compra, venda, subscrição ou resgate sobre os produtos ou serviços disponibilizados;
- b) **CANALIS REMOTOS** - Significa o acesso ao Serviço por via Internet, SMS ou outras formas de acesso remoto que venham a ser definidas pelo Banco;
- c) **NÚMERO DE ADESAO** - Compreende um número de identificação do Cliente, constituído por dez (10) dígitos, único, pessoal e intransmissível, que lhe permite aceder ao Serviço;
- d) **CÓDIGO SECRETO** - Compreende um número secreto, único, pessoal e intransmissível, definido pelo Banco no momento da Adesão ao Serviço e alterado obrigatoriamente pelo Cliente após o primeiro acesso ao Serviço;
- e) **CHAVE DE CONFIRMAÇÃO** - Compreende um elemento de identificação, secreto, pessoal, intransmissível, emitido pelo Banco e passível de alteração pelo Cliente sobre a forma de um conjunto de dez dígitos que são exigidos ao Cliente para a realização de determinadas transacções a efectuar através do Serviço;

2. OBJECTO

Em resultado da celebração do presente contrato, o Cliente passa a poder aceder através do Serviço a todas as Contas de que seja Titular único ou solidário e sem condições particulares de movimentação.

3. Condições de utilização do Serviço

- 3.1. O Cliente poderá em qualquer altura alterar as Contas a que tem acesso bem como a natureza das operações a que pretende ter acesso através do Serviço.
- 3.2. O Cliente autoriza o Banco a preencher e validar todos os documentos necessários à efectiva realização e liquidação das operações dadas através do Serviço.
- 3.3. Independentemente de outras regras que sejam definidas no futuro, a identificação do Cliente para acesso ao Serviço processa-se através da indicação pelo mesmo de um Número de Adesão, bem como de um Código Secreto definido pelo Banco no momento da Adesão e alterado obrigatoriamente pelo Cliente, após o primeiro acesso efectuado através do Serviço.
- 3.4. O Banco pode, ainda, a todo o tempo, condicionar a realização de operações através do Serviço à indicação pelo Cliente de dados constantes de uma Chave (Chave de Confirmação) especialmente concebida para o efeito, que lhe será enviada pelo Banco.
- 3.5. O Banco poderá, ainda:

- a) não executar ordens quando não sejam facultados correctamente os dados de validação do Cliente;
- b) não executar ordens quando existam dúvidas razoáveis sobre a identidade da pessoa que está a transmitir a ordem;
- c) não executar ordens após um número de tentativas de acesso falhadas a definir pelo Banco;
- d) requerer ao Titular que no caso de movimentos de elevado valor as ordens sejam dadas por escrito.
- e) impedir ou introduzir limitações à realização de determinado tipo de operações através do Serviço, sempre que tal seja imposto ou recomendado em virtude da aplicação das disposições legais vigentes no território ou estado de residência/ nacionalidade do Cliente.

4. Suspensão do Serviço

- 4.1. O Banco reserva-se o direito de suspender ou fazer cessar o acesso ao Serviço sempre que razões de segurança o justificarem.
- 4.2. Ainda por razões de segurança, o Banco pode suspender o acesso ao Serviço global ou parcialmente, caso o Cliente não utilize até 30 dias após a adesão.
- 4.3. Caso o acesso ao Serviço seja suspenso nos termos do disposto no número anterior, o Cliente poderá solicitar a sua activação mediante pedido dirigido ao Banco.

5. Confidencialidade

- 5.1. O Banco compromete-se a manter sob rigorosa confidencialidade os Códigos Secretos e a informação constante da Chave de Confirmação atribuídos ao Cliente.
- 5.2. O Cliente obriga-se a guardar sob segredo o seu Código Secreto e, bem assim, prevenir o seu uso abusivo por parte de terceiros.
- 5.3. O Cliente é responsável e suportará todos os prejuízos resultantes de uma utilização abusiva do Serviço por terceiros.

6. Responsabilidade

O Banco não será, em caso algum, responsável pelos prejuízos derivados de erros de transmissão, deficiências técnicas, interferências ou desconexões ocorridas por via e no âmbito dos sistemas de comunicação utilizados para a prestação do Serviço.

7. Custos

Independentemente dos custos associados aos meios de comunicação utilizados, o Banco poderá estabelecer um preço pelo Serviço, de acordo com o preço em vigor no Banco.

8. Confirmação de transacções

- 8.1. A realização de operações através do Serviço é confirmada pelo Banco através do extracto de conta.
- 8.2. O Cliente poderá solicitar um comprovativo específico para uma transacção, reservando-se o Banco o direito de cobrar uma comissão de acordo com o preço em vigor.

9. Autorizações

O Cliente autoriza de forma irrevogável o Banco a, sempre que este o considere necessário:

- a) Utilizar os registos informáticos como meio de prova para qualquer procedimento judicial que venha a existir directa ou indirectamente entre as partes, podendo o Cliente solicitar ao Banco que lhe forneça cópia ou transcrição escrita do conteúdo das conversações que se tiverem realizado entre ambos;
- b) não executar ordens quando não sejam facultados correctamente os dados de validação do Cliente;
- c) não executar ordens quando existam dúvidas razoáveis sobre a identidade da pessoa que está a transmitir a ordem;
- d) não executar ordens após um número de tentativas de acesso falhadas a definir pelo Banco;
- e) requerer ao Titular que no caso de movimentos de elevado valor as ordens sejam dadas por escrito.

10. Utilização dos dados

- 10.1. O Cliente autoriza expressamente o Banco a proceder ao tratamento informático dos dados fornecidos, bem como a cruzar essa informação com a restante informação por si facultada ao Banco, em virtude da abertura de Contas ou de celebração de quaisquer contratos, designadamente para fins de natureza estatística, de crédito, ou para identificação de produtos bancários e financeiros do Banco, sem prejuízo do cumprimento do dever do sigilo bancário.
- 10.2. O Cliente tem o direito de aceder aos elementos a si referentes constantes das bases de dados a que se refere a presente cláusula, de exigir a sua actualização e/ou rectificação, bem como exigir a eliminação do seu nome das mesmas uma vez extinto o contrato.

11. Eficácia Jurídica

- 11.1. As relações entre Cliente e o Banco serão regidas por este contrato e pelas condições particulares de cada produto ou operação e, subsidiariamente pelas "Condições Gerais da Conta".
- 11.2. O Banco reserva-se o direito de, a qualquer momento, proceder a alterações às presentes condições, comunicando-as ao Cliente no mais breve período de tempo possível.
- 11.3. A validade do presente contrato fica condicionada à recepção pelo Banco de um exemplar do contrato devidamente assinado pelo Cliente.
- 11.4. O Banco reserva-se o direito de autorizar ao Cliente, caso as condições técnicas assim o permitam, o acesso à consulta dos dados constantes da sua Conta antes de recepcionado o contrato devidamente assinado.
- 11.5. As consultas efectuadas nos termos do número anterior presumem-se efectuadas pelo Cliente, declinando o Banco desde já qualquer responsabilidade decorrente da utilização abusiva ou fraudulenta da informação constante da Conta.
- 11.6. As ordens transmitidas pelo Cliente e executadas pelo Banco através dos meios deste contrato, gozarão de plenos efeitos jurídicos, não podendo o Cliente alegar a falta de assinatura para o cumprimento das obrigações assumidas nessas ordens.

12. Modificação de Dados

O Cliente compromete-se a informar o Banco de qualquer alteração de morada, ou de quaisquer outros dados que tenham sido transmitidos anteriormente.

13. Informação Financeira

- 13.1. A informação financeira disponibilizada através do Serviço, designadamente, cotações, índices, notícias, estudos ou outra informação financeira é obtida através de outras entidades, não podendo o Banco e as entidades que a prestam ser responsabilizados pela eventual incorrecção dos dados fornecidos ou pela má percepção, interpretação ou utilização da informação transmitida.
- 13.2. A informação é propriedade das entidades que a prestam, comprometendo-se o Cliente a não a transmitir ou reproduzir, quaisquer que sejam os meios empregues.

14. Duração

O presente contrato durará por prazo indeterminado. Podendo qualquer das partes pôr-lhe termo mediante simples comunicação à outra parte.

15. Jurisdição Competente

- 15.1. Este Contrato será regido pela Lei Angolana.
- 15.2. Para a resolução de eventuais questões emergentes do presente Contrato é estipulado o Foro do Tribunal Provincial de Luanda, com expressa renúncia a qualquer outro.

A preencher pelo Cliente:

Acesso por Internet	<input type="checkbox"/>	Receber código secreto por e-mail	<input type="checkbox"/>
Acesso por SMS	<input type="checkbox"/>	Número de Telemóvel	<input type="checkbox"/>
Acesso Restrito (Apenas para Consultas)	<input type="checkbox"/>		
Acesso Alargado (Com Consultas e Movimentos)	<input type="checkbox"/>		

Declaro que tomei conhecimento e que aceito as condições gerais de utilização

(Assinatura do Cliente, idêntica à da movimentação da Conta)